

서울특별시 노원구 공고 제 2026 - 1816 호

노원구 맞춤형복지제도 복지카드 운영사

입찰 공고

노원구청 맞춤형복지제도 복지카드 운영사업자를 선정하기 위해 다음과 같이 공고합니다.

2026. 10. 30.

서울특별시 노원구청장



1. 사업자 선정에 관한 사항

가. 건 명 : 맞춤형복지제도 복지카드 운영사 선정

나. 선정방법 : 협상에 의한 계약

다. 운영기간 : 2027. 1. 1. ~ 2028. 12. 31.

※ 이용상 문제 발생 또는 계약 미이행시 중도해지 가능

※ 총 5년의 범위에서 1년 단위 연장 가능

라. 대상인원 : 약 2,200명(변동가능)

마. 사업내용 : 맞춤형복지제도 복지카드 발급 및 복지시스템운영사와 연계 운영

바. 소요예산 : 비예산 (카드발급사업자 비용부담)

사. 추진일정(별도 사업설명회는 개최하지 않음)

○ 모집 공고 : 2026. 10. 30.(금) ~ 11. 9.(월)

○ 제안서 접수 : 2026. 11. 12.(목) 09:00~18:00

※ 11:30 ~ 13:00 제외

- 제안서 서류심사 : 2026. 11. 13.(금)
- 제안서 평가(업체발표) : 2026. 11. 16.(월) ※ 시간추후안내
- 업체 선정 및 협약 : 2026. 12월 중
- ※ 상기 일정은 여건에 따라 변경될 수 있음

2. 참가자격에 관한 사항

- 가. 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 시행령 제13조 규정에 의한 입찰참가 자격요건을 갖춘 업체
- 나. 은행법(또는 여신전문금융법)의 적용을 받는 신용카드사업 시행은행 또는 카드사로 맞춤형복지제도 전산시스템과 카드사를 연계하여 운영 가능한 업체

3. 입찰 관련 서류에 관한 사항

가. 제출기한 : 2026. 11. 12.(목) 09:00~18:00

※ 11:30 ~ 13:00 제외

나. 제출방법 : 직접 방문 (우편접수 불가)

다. 제출장소 : 노원구청 행정지원과 의회노무팀

(담당 : 김수현) ☎ 02-2116-3075

라. 제출서류 :

- 1) 사업제안서 (세부 작성방법은 제안요청서 참조)
 - 제안서 9부 (원본 1부, 사본8부, 사본은 업체명 표기 금지)
- 2) 입찰참가신청서류
 - 입찰(제안) 참가신청서 1부. (붙임 3)
 - 신용평가등급 확인서 1부.
 - 맞춤형복지제도 복지카드사 운영실적 (실적증명원, 계약서 사본 첨부) 1부.
 - 사업자등록증 사본(원본대조필) 1부.
 - 법인등기부등본 1부.

- 법인인감증명서 1부.
- 청렴계약이행서약서 1부.
- 서약서 및 보안서약서 각 1부. (붙임 8, 9)
- 영업인가증 또는 영업허가증 사본 1부.
(은행법 제8조 제1항 및 여신전문금융법 제3조 제1항)
- 제안서 저장 USB 1부

4. 제안서 평가 및 우선협상대상자 선정

가. 노원구 제안서평가위원회(후생복지위원회)의 제안서 심의·평가에 의한 선정

나. 우선협상대상자 선정

- 최고점이 동일한 업체가 2개사 이상일 경우, 부가서비스 > 이용편리성 > 특별제안 > 시스템안정성 > 사업수행실적 > 재무건전성 순으로 높은 득점을 한 업체로 선정
- 우선협상대상자와 협상이 성립되지 않으면 동일한 기준과 절차에 따라 차순위 협상적격자와 협상을 실시

다. 협상대상자에 한하여 협상일시 및 장소를 개별통지하며, 협상대상에서 제외된 업체는 별도 통지를 하지 않음

5. 기타사항

가. 제안업체는 제안에 필요한 제반사항을 완전히 숙지하고 모집에 응하여야 하며, 이를 숙지하지 못한 책임은 제안업체에 있습니다.

나. 제안서 작성요령을 필히 참고하시기 바라며, 제출된 제안서는 선정 여부에 관계없이 일체 반환하지 않고, 제안서 평가내용은 공개하지 않습니다.

다. 제안서는 직접 방문 제출(우편접수 불가)

라. 제안서는 우리 구에서 교부한 제안요청에 의거 사실대로 작성하여야 하며, 허위사실이 발견될 시에는 참가자격 제한 및 협약이 해지됩니다.

마. 기타 명시되지 않은 사항은 제안요청서 기준에 의합니다.

바. 제안요청서, 평가기준 등에 관한 사항에 대해 문의 및 이의사항은 우리
구의 해석을 받은 후 제안서를 작성하여 주시기 바랍니다.

붙임 : 제안요청서 1부.