

2026년 하반기 중장년 소상공인 디지털 전환 지원사업

- 서울신용보증재단 공지사항(2026.6.30.) -

□ **지원대상** : 사업 신청일 기준 다음 요건을 모두 충족하는 소상공인 200명

① 서울시 소재 ② 만 40세 이상인 자 ③ 개업일이 2025년 7월 1일 이전

※ 우대사항 : 디지털 취약 업종(숙박·음식점업, 제조업, 수리·기타서비스업), 만 50세 이상

□ **사업신청** : (신청기간) 2026. 7. 2.(목) ~ 예산 소진 시 까지

(신청방법) 서울시 소상공인 종합지원 포털(www.seoulsbdc.or.kr) 회원가입 후 온라인 신청

(신청서류) 사업신청서, 정보동의서, 부가세과세표준증명, 4대보험 사업장가입자명부 등

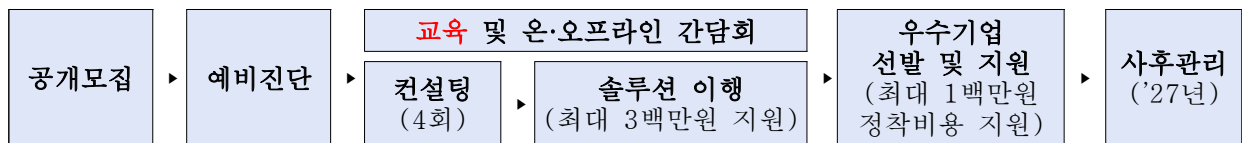
□ **지원제외** : 아래 어느 하나에 해당하는 기업

- 휴업 중 또는 이미 폐업한 기업
- 신청일 기준 재단 보증 이용 상태가 구상채권, 특수채권, 관리종결 상태인 경우
- 사치향락업종 및 도박·투기·사치 등 지원제한업종
- '23~'25년 중장년 소상공인 디지털 전환지원 사업을 지원받은 자
- '26년도 서울시 소상공인 종합지원사업*을 지원받았거나 진행 중인 자

※ 중장년 소상공인 디지털 전환, 위기 소상공인 조기발굴 및 선제지원, 서울형 다시서기 프로젝트, 새 길 여는 폐업지원

□ **지원내용** : 디지털 전환을 위한 교육, 컨설팅, 솔루션 이행비용 지원, 사후관리

가. 지원절차



나. 컨설팅



다. 컨설팅에 따른 솔루션 이행 항목(지원항목)

구 분	세부내용	
온라인 진출	• 홈페이지·쇼핑몰 구축	• 상세페이지 제작
	• 온라인 판매용 신제품 개발 비용	• 오픈마켓 입점 비용
	• 온라인 판매용 패키지 디자인·제작	• 서울시 공공배달앱 입점 지원
온라인 마케팅	• 로고 디자인	• 체험단 마케팅
	• 온라인 홍보용 사진·영상 제작	• 인플루언서 마케팅
	• 온라인 노출, 키워드 광고	• O2O(Online to Offline) 프로모션
	• 라이브커머스 방송	• 배달앱 광고
디지털 환경구축	• 원가관리, 인력관리, 재무·회계관리, 고객관리를 위한 프로그램 구입·사용	
	• 온라인 진출을 위한 지식재산권(특허, 디자인권, 상표권) 출원 및 등록	
	• 배리어프리 키오스크, 스마트 오더·테이블 오더 기기, 호출벨 등 호환 보조기기 설치	
※ 소진공 스마트상점 기술보급사업을 동시에 지원받을 경우, 해당 사실을 재단 직원에게 알리며, 비용지급액의 최대 30%까지만 신청		

□ **문의** : ☎1577-6119 (서울신용보증재단), ☎120 (서울시 다산콜센터)

□ 지원항목 관련 유의사항

- 1) 본 공고 솔루션 이행 항목 표에 명시되지 않은 항목은 지원 불가
- 2) 부가세 제외 최대 3백만원 이내 지원
※ 단, 간이과세자 또는 면세사업자로부터 공급받은 경우 총 비용의 90% 이내까지 지원
- 3) 이행 항목은 공급처 기준 최대 3개까지 신청 가능
- 4) 솔루션 이행비용 신청 기한 : 처방 컨설팅 완료 후 10일 이내
- 5) 솔루션 이행비용 신청 방법 : 서울시 소상공인 종합지원 포털 온라인 신청
- 6) 재단의 이행 항목 승인통지 이후 구매한 항목에 한하여 지원 가능
- 7) 솔루션 이행 완료 및 디지털 전환 교육(기초/심화) 수료 확인 후 지원
- 8) 키오스크·테이블오더·스마트오더 기기는 장애인차별금지법 시행령에 따라 원칙적 조치 또는 예외적 조치를 준수하는 경우에 한해 지원 가능

※ 장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률 시행령 중 예외적 조치 내용

예외적 조치 대상	예외적 조치 내용(아래 세 가지 중 하나 선택)
① 제1·2종근린생활시설 中 50㎡ 미만 ② 소상공인 ③ 테이블오더형 소형제품 (과기부고시)	① [원칙적 조치] 과기부 검증기준 준수와 음성안내장치 설치 ② 호환 보조기기 또는 소프트웨어* 설치 * 이어잭, 탈부착 점자키패드, 스크린리더 또는 QR코드·NFC태그 등을 통해 앱 또는 웹으로 연결, 스마트폰을 활용해서 무인정보단말기 정보에 접근하는 장치 ③ 보조인력 배치와 호출벨 설치

□ 신청서류 :

구 비 서 류	비 고
①~③ 사업 참여 신청서 및 정보 동의서	온라인 화면 내 작성
④ 사업자등록증 사본	홈택스 발급 (간소화신청 시 첨부 불필요)
⑤ 부가세과세표준증명원(최근 3개년) [면세사업자] 면세사업자 수입금액증명원	
⑥ [상시근로자 있는 경우] 4대보험 사업장가입자명부 또는 소상공인확인서 [상시근로자 없는 경우] 생략	4대사회보험 정보연계센터 발급

- **평가·선정방법** : 2단계 평가(요건심사 → 선정평가)를 통해 선정하여 관할 종합지원센터 개별 안내
※ (선정평가) 사업신청서 기반 디지털전환 및 컨설팅 수행 환경, 개선가능성, 의지, 기대효과 등 평가

□ 향후 일정(예정)

- 1) 솔루션 이행비용 지원 : ~ 2026.11월
- 2) 우수기업 모집 : 2027.5월
- 3) 사후관리 : ~ 2027.11월

솔루션 이행비용 지원 절차 및 필요 서류 안내

□ 솔루션 이행비용 지원 절차

신청	승인	이행	이행완료(지급)
온라인 신청 (견적서 첨부)	이행항목의 적정성, 비용 타당성 검토 후 승인	승인된 항목에 한해 솔루션 이행 및 증빙자료 제출	이행완료 및 증빙자료 확인 후 지원금액 지급
소상공인	담당자	소상공인	담당자

□ 이행비용 지원 시 필요 서류

구 분	필요 서류
신청	1. 지원 신청업체 사업자등록증 2. 품목명, 금액이 표시된 견적서 (온라인 구매시 상세 페이지로 대체 가능) 3. 비교 견적서(부가세 포함 200만원 미만인 경우 생략 가능) ※ 견적서는 기명날인 또는 서명이 있어야 함
이행	신용카드 결제 후 정산 1. 신용카드 결제 전표 ※ '일시불' 결제만 지원 가능, 할부 결제 지원 불가 (전표상 품목명 표시 기본이며, 불가피한 경우 견적서 품목 확인) 2. 신청업체 본인 명의 통장표제부
	계좌이체 후 정산 1. 공급업체 사업자등록증 (온라인 구매시 생략 가능) 2. 전자세금계산서(영수 또는 청구) 또는 현금영수증 3. 계좌 이체 내역(통장거래내역 또는 이체확인증) 4. 신청업체 본인 명의 통장표제부
이행완료	1. 이행완료 증빙 사진 및 (솔루션 항목이 마케팅인 경우) 이행완료 보고서

키오스크·테이블 오더 등 기기 지원 신청인 약약서

- 선납렌탈 비용을 지원받을 경우, 중도해지 없이 반드시 렌탈기간을 준수하겠습니다.
- 소상공인시장진흥공단 스마트상점 기술보급사업을 동시에 지원받을 경우, 해당 사실을 재단 직원에게 알리며, 비용지급액의 최대 30%까지만 신청하겠습니다.

11 디지털 교육은 어디서 받을 수 있나요?

- 디지털 교육은 기초, 심화로 나뉘어 진행됩니다.
 - (기초) 소상공인아카데미(edu.seoulsbdc.or.kr) - 온라인 교육 - 성장 - 디지털 전환 전용과정 - 아래 과정 중 1개 과정 이상을 필수로 수강하셔야 합니다.

[성장] 디지털 전환 전용과정

① 디지털 전환 입문과정	② AI 콘텐츠 제작과정	③ 온라인 홍보 과정	④ 배달 플랫폼 입점과정
---------------	---------------	-------------	---------------

- (심화) 수요에 따라 소통중심의 오프라인 교육이 개최됩니다. 심화교육은 1개 과목 이상 필수 이수하셔야 합니다. 교육 일정은 선정 이후 담당 직원이 안내해드립니다.