

노원구 맞춤형 복지제도 관리시스템 위탁 운영사 입찰 공고

서울시 노원구 선택적복지제도 시스템 위탁 운영 사업자 선정을 위해 다음과 같이 공고합니다.

2026년 10월 30일

서울특별시 노원구청장



1. 공고내용

가. 사 업 명 : 노원구 선택적복지제도 시스템 구축 및 운영 용역

나. 사업기간 : 2027. 1. 1. ~ 2028. 12. 31. (2년)

- 전산시스템 구축 : 계약체결일 ~ 2026. 12. 31.

- 시스템 운영기간 : 2027. 1. 1. ~ 2028. 12. 31.

※ 이용상 문제 발생 또는 계약 미이행시 중도해지 가능

※ 총 5년의 범위에서 1년 단위 연장 가능

다. 사업규모 : 소속 직원 약 2,200명(변동가능)

라. 사업예산 : 비예산

- 운영시스템 제공 및 유지관리 비용 : 시스템 운영사업자 부담

- 계약기간 동안 시스템 위탁 운용 관련 수수료 없음

마. 선정방법 : 제한경쟁(협상에 의한 계약 준용)

바. 사업내용 : 노원구청 선택적 복지제도 전반

※ 일반적으로 통용되는 맞춤형 복지제도 외 종합건강검진, 휴양소, 법인콘도 예약 지원 등 후생복지 프로그램 운영 필수

2. 참가자격

- 가. 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」시행령 제13조(입찰의 참가자격) 및 같은법 시행규칙 제14조(입찰 참가자격 요건의 증명) 규정에 의한 입찰참가 자격을 갖춘 자
 - 나. 국가 또는 지방자치단체에서 선택형(맞춤형)복지시스템을 운영하고 있는 사업자로서 공고일 현재 위탁 운영중인 계약(서비스기간 1년 이상, 관리인원 1,000명 이상) 1건 이상 실적이 있는 업체
 - 다. 등록 마감일 현재 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제31조(부정당업자의 입찰 참가자격 제한) 및 같은법 시행령 제92조(부정당업자의 입찰 참가자격 제한)에 의해 부정당업자로 지정되지 아니한 사업자
 - 라. 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제33조(입찰 및 계약체결의 제한) 규정에 해당되지 아니한 업체
- ※ 입찰 참가 자격은 입찰 마감일을 기준으로 판단하며, 낙찰자 선정 시 계약 체결일까지 참가자격을 유지하여야 함.

3. 공고 및 제안서 제출기간

- 가. 공고기간 : 2026. 10. 30.(금) ~ 2026. 11. 9.(월)
- 나. 제안서 제출기간 : 2026. 11. 12.(목) 09:00 ~ 18:00
- ※ 11:30 ~ 13:00 제외
- 다. 제출장소 : 노원구청 본관5층 행정지원과 의회노무팀 (☎02-2116-3075)
- 라. 제출방법 : 방문접수에 한함(우편 또는 이메일, 팩스 제출 불가)
- 마. 제출서류 : 입찰참가신청서, 제안서 등 요청서류 일체(제안요청서 참조)
- ※ 제출된 서류는 업체 선정에 관계 없이 일체 반환 불가

4. 제안서 평가

가. 개최일시 : 2026. 11. 16.(월) ※ 시간 추후 안내

나. 개최장소 : 노원구청 5층 기획상황실

다. 제안서 평가방법

- 1) 제안요청서상에 첨부된 제안서 평가항목 및 세부평가기준표에 의하여 정량평가 및 프레젠테이션 평가함
 - 2) 제안업체는 별도로 지정하는 일시와 장소에서 제안설명을 실시하여야 하며 불참 시에는 평가에서 불이익이 있을 수 있음
 - 3) 제안설명 15분, 질의응답 15분 내외로 하며 입찰에 참가하는 업체의 정규직원으로 본 사업의 실무책임자나 제안사 대표가 실시하여야 함
- ※ 제안 설명자 인적사항 확인서류 제출 - 재직증명서 제출 및 신분증, 위임장 지참

5. 선정방법 및 발표

가. 선정방법 : 제한경쟁(협상에 의한 계약)

나. 평가방법 : 제안서 평가위원회에서 세부심사기준에 따라 심사

다. 결과발표 : 우선협상대상자 별도 통보 (미선정 업체 통보 생략)

※ 평가위원회 평가내용 및 결과는 공개하지 않음

6. 문의사항 : 노원구청 행정지원과 의회노무팀(☎02-2116-3075)

7. 기타사항 : 자세한 사항은 제안요청서 참조

붙임 제안요청서 1부.