

고객만족도 향상을 위한 행정서비스 헌장 공표

고객인 구민에게 보다 높은 수준의 행정 서비스를 제공함으로써 구민을 최우선으로 하는 고객 만족의 구정을 실현하기 위한 행정서비스 헌장을 아래와 같이 공표합니다.

2026년 8월 24일

노원구청장



1. 공고방법 : 구 홈페이지, 구(동) 게시판
2. 근거규정 : 『서울특별시 노원구 행정서비스헌장 규정』 제7조(헌장의 공표 및 홍보)
3. 노원구 행정서비스헌장 개정 사항

○ 개정내용

- 공통 서비스 이행기준 및 24개 분야별 서비스 이행기준

- | | |
|---------------------|---------------------|
| ① 미디어홍보 행정서비스 헌장 | ⑬ 도시관리 행정서비스 헌장 |
| ② 문화·체육 행정서비스 헌장 | ⑭ 건축 행정서비스 헌장 |
| ③ 민원 행정서비스 헌장 | ⑮ 부동산정보 행정서비스 헌장 |
| ④ 지역경제 행정서비스 헌장 | ⑯ 안전도시 행정서비스 헌장 |
| ⑤ 세무 행정서비스 헌장 | ⑰ 교통 행정서비스 헌장 |
| ⑥ 복지 행정서비스 헌장 | ⑱ 토목 행정서비스 헌장 |
| ⑦ 어르신 행정서비스 헌장 | ⑲ 치수 행정서비스 헌장 |
| ⑧ 교육 행정서비스 헌장 | ⑳ 힐링도시 행정서비스 헌장 |
| ⑨ 가족·보육 행정서비스 헌장 | ㉑ 탄소중립추진 행정서비스 헌장 |
| ⑩ 아동청소년·청년 행정서비스 헌장 | ㉒ 자원순환 행정서비스 헌장 |
| ⑪ 공동주택지원 행정서비스 헌장 | ㉓ 보건 행정서비스 헌장 |
| ⑫ 재건축·재개발 행정서비스 헌장 | ㉔ 자치행정·동민원 행정서비스 헌장 |

4. 기타 문의 사항이 있으신 분은 노원구청 행정지원과(☎02-2116-3094)로 연락주시기
바라며, 행정서비스 헌장 전문은 구 홈페이지 (<http://www.nowon.kr>)를 참조하시기
바랍니다.