

공무국외출장 귀국보고서

I 출장 개요

□ 출장 목적

- 우리 부서 소속 공무원의 국외 연수를 추진함에 따라 근로자의 안전한 국외 연수를 지원함과 동시에 타국의 폐기물 처리방식(매립, 소각 등)과 도시청결 관리 현황에 대한 사례 연구를 통해 우리구의 청소행정시스템 개선 방향을 도출하고자 함

□ 출장 기간: 2026. 4. 20.(월) ~ 4. 24.(금), 4박 5일

□ 출장 국가: 베트남(다낭)

□ 출 장 자: 자원순환과 행정6급 김준철 (외 공무원 20명)

연번	소속	직급(직위)	성명	수행업무
1	자원순환과	행정6급 (도시청결팀장)	김준철	관리감독 총괄

□ 출장 일정

일정	시간	일정내용		비고
		사전계획	실제 수행내용	
4. 20.(월)	11:40~14:20	인천 출발 -> 다낭 도착	좌동	
	16:00~	호텔 투숙 및 석식		
4. 21.(화)	10:00~14:00	마블마운틴 및 투본강		
	15:00~18:00	호이안 구시가지 방문		
4. 22.(수)	09:30~16:00	바나산 국립공원		
	17:00~18:30	산짜 야시장 방문		
4. 23.(목)	09:00~13:00	영흥사 및 다낭 대성당		
	14:00~18:00	한시장 방문		
4. 24.(금)	22:55~05:30	다낭 -> 인천 도착		해산

II

출장 세부 내용

□ 베트남의 폐기물 처리 및 도시 청결 관리 현황

- 폐기물 처리 시스템 관찰
 - 다낭 시내 주요 거점의 폐기물 배출 및 수거 방식 확인
 - 매립 또는 소각 등 현지의 폐기물 최종 처리과정 사례 조사
- 도시 청결도 유지 체계
 - 다낭 대성당, 영흥사 등 주요 관광지 및 시내의 가로 청소 상태 등 확인
 - 한시장 등 유동인구 밀집 지역의 쓰레기 배출 시간 및 수거 빈도 모니터링
- 문화재 및 자연보호 구역 관리
 - 호이안 구시가지, 바나산 국립공원의 시설 관리 실태 확인
 - 관광객 밀집 지역의 청결 관리 대책 및 환경 미화 인력의 운영 현황 파악
- 공무원 국외 연수 지원 및 안전 관리
 - 출장 일정 동안 공무원의 건강 상태 확인
 - 현지 이동 수단 및 방문지 내 위험요인 사전 파악 및 이동 시 안전사고 예방 지도·교육을 통해 안전한 연수 환경 조성

III

출장 결과

□ 시사점 및 특이사항

- 시사점
 - 인구 밀집지역 특화 관리 : 베트남 대표 관광지역의 현황처럼 유동인구가 많은 지역에 최적화된 맞춤형 청소 인력 집중 배치 및 수거 주기 설정의 중요성 확인
 - 구민의 참여 유도 : 깨끗한 도시 청결도 관리가 우리구의 얼굴로 이어지는 선순환 구조를 확인하였으며, 이를 위한 주민 홍보 및 계도와 적극적인 참여 (분리배출 및 생활폐기물 감량) 필요성 체감

- 현장 근로자 사기 진작 : 국외 연수를 통한 현장 근로자인 공무원들의 전문 확대와 소속감 고취가 향후 청소행정서비스의 질 향상에 기여할 것으로 기대

○ 우리구에 반영할 사항

- 노원형 청결 도시 모델 고도화 : 다량의 폐기물 처리 현황과 실태 중 우리구 실정에 맞는 요소를 검토하여 “깨끗하고 쾌적한 청결도시 노원” 완성에 활용
- 폐기물 수거 효율성 제고 : 유동인구 밀집 지역 및 상가, 일반주택, 주요 역사의 지역별 특성에 맞는 폐기물(재활용품) 수거 시스템(각 지역에 맞는 수거 주기 구분 등) 최적화 방안 도출

○ 특이사항

- 당초 계획된 일정대로 차질 없이 진행되었으며, 전 인원 부상이나 사고 없이 안전하게 귀국함